

HIRDETMÉNY**A MEGBÍZÁSOK ÉS JOGNYILATKOZATOK ADÁSÁNAK ÉS ELFOGADÁSÁNAK MÓDJÁRÓL**

A QUANTIS Alpha Befektetési Zrt. (a továbbiakban: Társaság) jelen hirdetménye az ügyfél által a Társaság részére megbízás, jognyilatkozat adásának, illetve elfogadása szabályait – a Társaság Üzletszabályzata 1. fejezete 5. pontjában 4. fejezetének 5. pontjában a kapcsolattartás módja, illetve a megbízások adására vonatkozó szabályaival összefüggésben – 2017. április 10. napjától visszavonásig az alábbiak szerint állapítja meg.

1. A Társaság a jelen hirdetményben határozza meg, hogy a megbízások és jognyilatkozatok elfogadására szolgáló, a Társaság Üzletszabályzata 4. fejezetének 5.1. pontjában meghatározott felületek közül aktuálisan melyik érhető el.
2. A Társaság és az ügyfél közötti kapcsolattartás megvalósulásának módjai:
 - (a) személyesen: A Társaság Ügyfélszolgálatán az azonosító okiratok bemutatását követően az írásba foglalt megbízást az ügyfél aláírásával látja el. Ennek eredeti példánya alapján hajtja végre a megbízást a Társaság, míg az ügyfél részére eredeti érkezéssel ellátott másolati példányt ad át az Ügyfélszolgálat vagy a privátbankár.
 - (b) postai úton: Az ügyfél a megbízás eredeti, aláírt példányát juttatja el a Társaság részére akár postával, akár egyéb módon. (pl.: futárszolgálattal, a Társaság közvetítőin keresztül)
 - (c) rögzített telefonbeszélgetésben: Kizárólag a Társaság rögzített telefonvonalán, az ügyfél telefonos jelszóval vagy három azonosító adattal történő azonosítását követően fogadjuk el megbízást.
 - (d) telefaxon: A Társaság +36 1 909 1301-es fax-számára megküldött, ügyfél által aláírt megbízást fogad el Társaságunk.
 - (e) e-mailen: A Társaság kizárólag az ügyfél által a Társaságnál lejelentett, adott ügyfélszámhoz tartozó e-mail címről az ugyfelszolgalat@quantisalpha.hu, info@quantisalpha.hu vagy stratos@quantisalpha.hu e-mail címek egyikére érkező megbízást fogadja el. Az e-mailés megbízásnak szkennelt csatolmányként kell tartalmaznia az ügyfél által kitöltött, keltezett és aláírt megbízási nyomtatványt.
 - (f) online rendszeren keresztül:

A Társaság 2017. április 10. napjától átmenetileg visszavonásig felfüggesztette a STRATOS és STRATOS VIP termékek átváltási megbízásainak befogadását az általa üzemeltetett QUANTIS Alpha Insight rendszeren keresztül.

Az átváltási megbízás befektetési jegyek visszaváltását, és a visszaváltásból származó összegből meghatározott befektetési jegyek vásárlását jelenti. Önálló vételi vagy visszaváltási megbízást, egyéb megbízást, nyilatkozatot online módon megadni továbbra sincs lehetőség.

A fentiekől eltérően a Társaság utalási megbízást, transzfer megbízást, bankszámla regisztrációt és számlamegszüntetést ügyfeleitől kizárólag jelen hirdetmény 2. pontjának (a) és (b) bekezdése szerinti módon fogad el. A Private Banking díjcsomagba sorolt ügyfelek jogosultak utalási megbízást is adni a hirdetmény 2. pontjának (c) bekezdése szerinti módon, de transzfer megbízást, bankszámla regisztrációt és számlamegszüntetést ők is csak az általános módon adhatnak.
3. Az ügyfél az 2. pontban meghatározott módokon (közvetítői csatornákon) adhat megbízást a Társaság részére. A fentiekől eltérő formában, módon érkező megbízásokat, vagy azokat, amelyek hitelessége, valóságosága a Társaság rendelkezésére álló információk alapján kétséges, annak végrehajtását a Társaság visszautasítja, és a visszautasítás tényéről, indokairól az ügyfelet értesíti.

A jelen hirdetmény 2017. április 10. napjától visszavonásig hatályos.

QUANTIS Alpha Befektetési Zrt.