

**NYOMTATVÁNY FOGYASZTÓI
PANASZOKHOZ**A PANASZNYOMTATVÁNYT A FOGYASZTÓ
RENDELKEZÉSÉRE BOCSÁTÓ SZERVEZET
PECSÉTIJE

PANASZOS

NÉV:

CÍM:

TELEFON:

FAX:

E-MAIL:

KÉPVISELŐ*:

*ABBAN AZ ESETBEN KELL KITÖLTENI, HA A PANASZOS
KÉPVISELŐJE ÚTJÁN NYÚJTJA BE A PANASZT.

PÉNZÜGYI SZERVEZET

QUANTIS ALPHA BEFEKTETÉSI ZRT.

NÉV:

CÍM:

TELEFON:

FAX:

E-MAIL:

EGYÉB:

TÁJÉKOZTATÁS A PANASZOSNAK!

A NYOMTATVÁNY ÁLTAL ELŐRE FELKÍNÁLT VÁLASZOK PANASZÁNAK LEÍRÁSÁT ÉS IGÉNYÉNEK MEGJELÖLÉSÉT SZOLGÁLIJÁK. CÉLSZERŰ EZEK KÖZÜL KIVÁLASZTANIA A LEGALKALMASABBAT (AKÁR TÖBBET IS), HA PEDIG SZÜKSÉGES, PANASZÁT ÉS IGÉNYÉT RÉSZLETESEBBEN KIFEJTHETI AZ ERRE SZOLGÁLÓ ROVATOKBAN.

KÉRJÜK CSATOLJA A KITÖLTÖTT NYOMTATVÁNYHOZ A PANASZÁT ALÁTÁMASZTÓ DOKUMENTUMOKAT (LEHETŐLEG MÁSOLOTBAN), A NYOMTATVÁNY BENYÚJTÁSÁT VAGY ELKÜLDÉSÉT IGAZOLÓ MÁSOLOTOT ÉS EGYÉB DOKUMENTUMOT PEDIG ŐRIZZE MEG!

A QUANTIS ALPHA BEFEKTETÉSI ZRT. A NYOMTATVÁNY MEGFELELŐ RÉSZÉNEK VISSZAKÜLDÉSÉVEL FOG VÁLASZOLNI ÖNNEK, AMELYET A VÁLASZ-SZELVÉNY HASZNÁLATÁVAL IGAZOLHAT VISSZA.

ÜGYFÉL PANASZA ÉS IGÉNYE

I. A PANASZ

A panasz észlelésének időpontja (év/hónap/nap):

Ha volt ilyen, a korábbi hasonló panasz időpontja :

A **panasz oka** (értelemszerűen, akár több pontot is megjelölve):

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> visszautasították a szolgáltatásnyújtást | <input type="checkbox"/> díj, költség, kamat változása |
| <input type="checkbox"/> semmilyen szolgáltatást nem nyújtottak | <input type="checkbox"/> járulékos költségek |
| <input type="checkbox"/> nem a megfelelő szolgáltatást nyújtották | <input type="checkbox"/> hiba a számlakivonaton |
| <input type="checkbox"/> a szolgáltatást késedelmesen nyújtották | <input type="checkbox"/> egyéb szerződési feltételekre vonatkozó panasz |
| késedelem időtartama: | |
| <input type="checkbox"/> számlavezetési hiba | <input type="checkbox"/> kárbecslés |
| <input type="checkbox"/> a szolgáltatást nem megfelelően nyújtották | <input type="checkbox"/> kártérítés visszautasítása |
| <input type="checkbox"/> kár keletkezett | <input type="checkbox"/> nem megfelelő kártérítés |
| <input type="checkbox"/> a kiszolgálás körülményei | <input type="checkbox"/> szerződésmódosítás |
| <input type="checkbox"/> téves tájékoztatás | <input type="checkbox"/> szerződés felmondása |
| <input type="checkbox"/> hiányos tájékoztatás | <input type="checkbox"/> szolgáltatás megszüntetése |

Egyéb típusú panasz:

További információ:

II. KÖRÜLMÉNYEK

(pl. szerződéskötés ideje, helye, ígért szolgáltatás leírása, egyéb fontos körülmény)

III. A PANASZOS IGÉNYE

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> szolgáltatás nyújtása | <input type="checkbox"/> kártérítés értékének módosítása |
| <input type="checkbox"/> szolgáltatás kiegészítése | <input type="checkbox"/> kártérítés fizetése |
| <input type="checkbox"/> más szolgáltatás nyújtása | összege: |
| <input type="checkbox"/> szolgáltatás nyújtásának megszüntetése | <input type="checkbox"/> árcsökkentés |
| <input type="checkbox"/> szerződés megszüntetése | összege: |
| <input type="checkbox"/> tájékoztatás | <input type="checkbox"/> fizetési könnyítés |

egyéb igény:

egyéb részletek:

IV. EGYÉB KIEGÉSZÍTÉS (NEM KÖTELEZŐ KITÖLTENI)

V. JOGI INDOKOLÁS (NEM KÖTELEZŐ KITÖLTENI)**VI. KAPCSOLÓDÓ DOKUMENTUMOK (SZÁMLA, SZERZŐDÉS, KÉPVISELŐ MEGHATALMAZÁSA, EGYÉB)**

csatolt dokumentumok:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

HA A QUANTIS ALPHA BEFEKTETÉSI ZRT. 30 NAPON BELÜL NEM VÁLASZOL A BEADVÁNYRA VAGY VÁLASZÁNAK EREDMÉNYEKÉNT A FELEK KÖZÖTT MEGEGYEZÉS NEM SZÜLETIK, A PANASZOS ÉLHET EGYÉB JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEIVEL, ÍGY BÍRÓSÁGHOZ FORDULHAT.

KELT:

ALÁÍRÁS:

A QUANTIS ALPHA BEFEKTETÉSI ZRT. VÁLASZA
(amennyiben a válaszadás nem külön levélben történik!)

Ügyirat száma:

- Teljesen egyetértek a panasszal és vállalom, hogy:
 Részben egyetértek a panasszal és javaslom, hogy:

Teljesítés határideje:

- A panasszal nem értek egyet, de méltányosságból vállalom, hogy:

Teljesítés határideje:

- A panaszt elutasítom az alábbiak alapján:

- tájékoztatom, hogy a panaszt az alábbi békéltető testülethez nyújthatja be:

kelt:

ALÁÍRÁS:

VISSZAKÜLDENDŐ A QUANTIS ALPHA BEFEKTETÉSI ZRT. -NEK

HIVATKOZÁSI SZÁM:

PANASZ BENYÚJTÓJA:

BEPANASZOLT SZERVEZET:

MEGBÍZÓ:

- ELFOGADOM A JAVASOLT MEGOLDÁST
 NEM FOGADOM EL A JAVASOLT MEGOLDÁST, MIVEL:

- TÁJÉKOZTATOM, HOGY JAVASLATÁNAK MEGFELELŐEN PANASZOMAT A JAVASOLT VITARENDEZÉSI FÓRUMHOZ BENYÚJTOM.

KELT:

ALÁÍRÁS: